

La Dirección de **SELZUR**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **“Prestación de soluciones tecnológicas. Comercialización, instalación y mantenimiento integral de equipos de impresión y equipos informáticos”** obtengan un reconocimiento público definitivo mediante el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**.

## MISIÓN

- Satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes como objetivo primordial.
- Proveer cada día productos y servicios en continua evolución y mejora, convirtiéndonos en el socio tecnológico de confianza para nuestros clientes.
- Prestar nuestro servicio basado en nuestro compromiso con la mejora continua de nuestros procesos, con **la protección del Medio Ambiente y con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental** (incluyendo disminución de residuos, minimización de consumos, etc.)

## VISIÓN

- Poner en el mercado productos de interés e innovadores para los clientes
- Posicionarse como referente en el sector dentro del País Vasco.
- Fomentar continuamente una cultura interna y externa de **prevención de la contaminación**.

## VALORES

- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua hacia la **excelencia como forma de trabajar**, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios.
- Concienciamos al personal de nuestra organización en la importancia de una **gestión de la calidad eficaz** y de la conformidad con los requisitos del SIG de manera que posibilite la **Mejora Continua**.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Leioa, a 12 de junio de 2019



**selzur**  
SOCIO TECNOLÓGICO  
Plaza Ibaiondo, 4 – P.E. Ibaiondo 48940 LEIOA (B.)  
Tel: 94 4425216 Fax: 94 4425843  
www.selzur.com

D.GORKA ZURINAGA  
Director General SELZUR